



## 「第15期受け手・サポーター養成研修」しながわチャイルドラインとの共催と サービスラーニングについて

立正大学 心理学部 臨床心理学科 教授 小澤康司

「第15期の受け手・サポーター養成研修」を立正大学心理学部臨床心理学科と共催で開催させていただくことになり心より感謝申し上げます。

臨床心理学科の学生は、将来人の役に立ちたいと願い、臨床心理学を学びに入学してきていますが、これまで実践的な学びの場がない状況がありました。その為、今年度より社会の場の中で社会貢献的活動をしながら、社会理解を深め、社会的役割や貢献のあり方を学ぶ「サービスラーニング」の授業を開設いたしました。その授業のプログラムとして地元のしながわチャイルドラインの「受け手・サポーター養成研修」を受講することになった次第です。

今年度の実施に先立ち、昨年はボランティア活動として、12名の学生が「第14期の受け手研修」を終了し、4月から、電話で子どもたちの声を聴く活動に参加しています。参加した学生たちは、社会人の諸先輩から学び、子どもたちの生活や悩みの実際にふれ、共に寄り添うことの意味や大切さ、難しさを知り、人として成長していることを実感しています。このような学びをした学生が社会人になり、チャイルドラインの活動を継続・普及することや、この活動を通じて学んだことを活かして、それぞれの地域や職場、家庭の中で、次の世代を担う子どもたちの成長をサポートしてくれることを願っています。

新たな取り組みですので、ご迷惑をかけることもあるかもしれませんが、社会人としての学び・成長の機会としてしっかりと指導していきたいと思っています。

何卒、学生たちの学びと成長をサポートしていただきたくお願い申し上げます。



~~~~ . ~~~~ . ~~~~ . ~~~~ . ~~~~ . ~~~~ . ~~~~

**★2016年度「第15期の受け手・サポーター養成研修」9月29日(木)から始まります。(全11回)**

**会場は立正大学です。日程・申込方法等、詳しくは「しながわチャイルドライン」のブログで確認ください。**

~~~~~ . ~~~~~ . ~~~~~ . ~~~~~ . ~~~~~ . ~~~~~ . ~~~~~

### 【ゲシュタルトの哲学】の紹介

末松 TA コミュニティ研究所所長 臨床心理士 末松 渉  
しながわチャイルドライン スーパーバイザー

皆さんが体験している日々の出来事すべてが、これからのあなたの人生に栄養となることでしょう。

「こころ(心)」を扱う学問である心理学に、次のような言葉があります。

心にとめてもらえば幸いです。

- (1) 今に生きよ。 過ぎ去った日々を悩むのではなく、待ち受けているであろう将来を夢見て時間をつぶすのではなく、「今、このとき」を大切に下さい。
- (2) ここに生きよ。 目の前に無いものより、目の前にあるものに取り組みなさい。(身近な人との関わりや自分が身をおいている環境)
- (3) 現実をじっくり味わいなさい。 多くの気づきにつながる宝はそこにあります。
- (4) 百聞は一見にしかず。 行動することによって、思い込みから解放され、自分、ほかの人々、また、現実をあるがままに観る可能性が多く出てきます。
- (5) 自分の思い、望み、気持ちは、きちんと自分で(言葉、文章、絵などを使って)伝えなさい。 あなたのことをいちばんよく知っているのはあなた自身です。
- (6) 哀しみ、怒り、恐怖心もまた、喜びとともに大切に下さい。 それら全てが、あなたをいきいきとさせるものに繋がっています。
- (7) まず、自分自身を信じなさい。 “疑問”を大切に下さい。自分自身で納得のいく答えは、“疑問”という揺らぎを通して現れてくるものです。
- (8) あなたのしていること、感じていること、考えていることの責任は、あなたです。  
(他の人の影響は受けていても)
- (9) 今のまま、ありのままのあなたであることを大切にしましょう。

# しながわチャイルドライン電話概要

(2015年4月1日から2016年3月31日)

★総受信数 しながわC L **3830件** (2014年度3,808件、2013年度3,719件、) **全国200,896件**

\*3,830件のうち フリーダイヤル2,719件 (71%) 直通電話1,111件 (29%)

受信件数の増減・回線数・受け手数・通話時間によって変動するので一概に増減の判断はできません。

しかし、せっかく電話をかけても話中で受け手と話せずに電話をおいてしまう。

いまだにチャイルドラインはつながりにくい電話です。

★会話成立 **1,363件** (携帯電話から822件 固定電話から202件 不明339件)

男子852件 (69%) 女子367件 (29%) 不明23件 (2%)

## ★会話成立内訳

☆環境別 ・学校419件 (31%) ・家庭294件 (22%) ・地域50件 (4%) ・インターネット関連14件 (1%)  
 ・職場12件 (0.9%) ・環境とは無関係424件 (31%) ・その他150件 (11%)

☆関係性別 ・自分614件 (45%) ・友人、知人241件 (18%) ・親156件 (11%) ・恋人112件 (8%)  
 ・先生、指導者91件 (7%) ・きょうだい31件 (2%) ・その他の親族9件 ・その他109件 (8%)

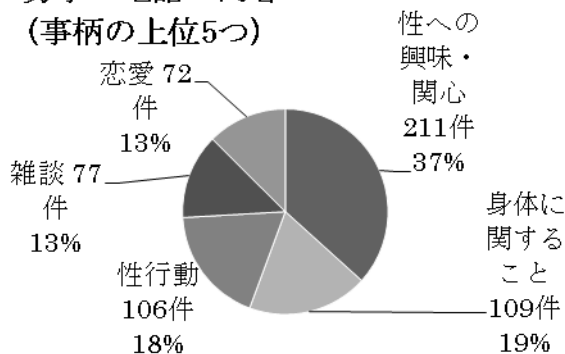
☆事柄別 (たくさんの項目の中から上位15の事柄を記載)

- ①性への関心・興味 253件 ②人間関係 176件 ③雑談 150件 ④身体に関すること 140件
- ⑤性行動 121件 ⑥恋愛 95件 ⑦いじめ 58件 ⑧進路・将来 45件
- ⑨こころに関すること 40件 ⑩学びに関すること 38件 ⑪性の多様性 25件
- ⑫趣味・部活、習い事 24件 ⑬虐待 19件 ⑭不登校 10件 ⑮ネットトラブル 8件

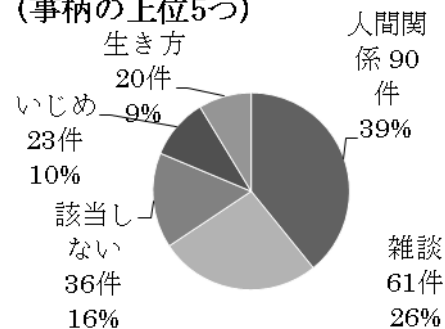
☆動機別 ・聴いてほしい、つながっていたい793件 (58%) ・何らかの助言がほしい422件 (31%)  
 ・試しにかけてみた110件 (8%) ・その他 38件 (3%)

☆気持ち別 ・不安518件 ・つらい、苦しい281件 ・うれしい、たのしい159件 ・怒り、いらだち115件  
 (複数回答) ・憂鬱 87件 ・やさしい、おだやか 52件 ・不信感41件 ・疲れ、無気力、あきらめ 36件  
 ・挑発的 26件 ・生きていてもしょうがない 17件

男子 電話の内容  
(事柄の上位5つ)



女子 電話の内容  
(事柄の上位5つ)



(データ一部 Ma・Shi Shu・A Mi・Ka Ko・Sa No・Ka)



全国のチャイルドラインは現在70箇所あります。年間で約21万人の子どもたちの電話を取っています。21万人の子どもたちの約11万人は中高生です。思春期の子どもたちです。そして2/3は男子です。

全国のチャイルドラインはフリーダイヤルで子どもたちは、どこからでも無料でかけられます。

チャイルドラインでは全国、連携して365日24時間を目指しています。現状は、子どもたちからの電話の1/3しか取れていません。常設場所の確保や財政の確保、回線の増設、電話を受けるボランティアの育成が大切な課題です。

◎活動をご支援ください **【正会員】 個人 年間6,000円 団体等 年間10,000円**  
**【賛助会員】 1口2,000円 (1口以上 何口でも)**

振込口座 ゆうちょ銀行 振替口座 00160-5-664278 NPO 法人しながわチャイルドライン

～☆～「しながわチャイルドライン」ホームページ&ブログをご覧ください！～☆～



18歳までの子どもがかけられる電話

0120-99-7777

電話代はかかりません。携帯もOKです。

月曜日から土曜日 16時～21時

栃木県・埼玉県・東京都・山梨県・愛知県は日曜日もつながります

## しながわチャイルドライン 2016年度・主な活動 年間予定

| 活動項目              | 実施月日               | 備考                  |
|-------------------|--------------------|---------------------|
| 理事会・運営委員会         | 年3～4回 毎月1回 (8月を除く) |                     |
| しながわチャイルドライン総会    | 5月28日(土)           |                     |
| 継続研修              | 毎月1回 (8月を除く)       |                     |
| 支えて会議             | 年5～6回              | ※各部及び担当者会議=必要に応じて実施 |
| 支えて研修会            | 年5～6回              | スーパーバイズ研修会含む        |
| 受け手交流会            | 9月12日初回 (回数未定)     | 今年度より実施             |
| 受け手・サポーター養成研修     | 9月29日～12月15日毎週木曜日  | 全11回(11月3日祝日除く)     |
| 公開講演会             | 年2～3回              | 養成研修の公開講座の2回を含む     |
| しながわチャイルドライン合宿    | 年1回 7月2(土)～3日(日)   | 三浦海岸マホロバマインズ        |
| 黄色いレシートキャンペーン     | 毎月11日夕(4時～7時の2時間)  | (株)イオン提供            |
| チャイルドラインカード作業及び配布 | 年3回 4月・8月・9月       | 区公私立小中高校・その他区市町村小中校 |
| 15周年事業&実行委員会      | 2018年2月21日(火)実施    | 実行委員会4～5回           |
| 研修望年会・新旧歓送迎会      | 12月 3月             | 望年会は全国研修会報告を含み実施    |

(※事務所移転予定

9月下旬頃

東大井5丁目)

|            |  |
|------------|--|
| 内の交流活動     | 福栄会祭り5月 ふくしまつり9月 子育てメッセ11月 ふれあい子ども祭り2月<br>消費生活・社会貢献活動しながわ展2月 社協ボランティア登録団体連絡会 その他 |
| その他の関連交流活動 | CL 東京ネットワーク連絡会議及び研修 CL 南関東エリア会議 全国 CL 支え手研修会<br>CL 全国研修会 CL 支援センター総会 その他         |

しながわチャイルドラインの支援協力者・団体 (2015年度賛助会員・ご寄付者等) ~ご支援ありがとうございます~

平間早苗・本道秀雄・遠藤芙美子・須貝行宏・高橋敦子・金子みゆき・高野陽一・松澤麗子・松澤利行・北島浩之  
北島まりあ・野澤澄也・石津忠雄・大塚悦子・井上耕一・中川治子・保科うた子・岡崎和代・米川宏一・沖山弘隆  
浅川ハマエ・橋本正徳・山口清子・藤井裕乃・元村英一・瓜生アツ子・酒井暢子・入江杏・藤山・植松真理・村田・稲塚由美子・  
杉江和晃・木下徹・徳江安子・宇佐川宇詔子・浅川周二・猪俣庸子・北条正子・岡崎グループ 花王石鹸株式会社  
一般社団法人 昭和会館 ・ナーメア・フラ・オ・プナヘレクラブ及び生徒会 ・東京Ⅲゾンタクラブ ・イオン株式会社  
株式会社東京正武堂 (株)かんべ土地・東京都共同募金会・品川区社会福祉協議会・品川区教育委員会(敬称略 順不同)



### チャイルドラインとは？

チャイルドラインは、18歳までの子どもが、悩んでいることや嬉しいこと、誰かに聴いてもらいたいことなど、どんなことでも話すことのできる電話です。子どもたちの話を聴き、気持ちを受けとめる子どもの心の居場所です。

### しながわチャイルドラインの歩み

しながわチャイルドラインは15年を迎えました。11年前から毎週金曜日に常設開設し、2年前から水曜日にも開設しました。毎週80本以上の電話を受けています。子どもの声に真剣に耳を傾けていますが、取りきれない電話も少なくなく…

**電話の増設が必要です。皆さん、のご支援、ご協力よろしくお願ひします。**

開設 毎週金曜日 午後4時～9時 0120-99-7777  
毎週水曜日 午後7時～9時半 0120-99-7777

発行：NPO 法人しながわチャイルドライン

Tel&Fax： 03-5462-2868

Email:sinagawachildline@hotmail.com

URL : www.sinagawachildline.org